

# Politique de confidentialité

## I. INTRODUCTION

Dans le cadre de cette Politique de Confidentialité, les termes ou expressions auront le sens qui leur est donné dans les définitions ci-après :

"**Client**" : désigne FREELUP.

"**Destinataire**" : Personne(s) habilitée(s) à obtenir communication de Données enregistrées dans un fichier ou un traitement en raison de ses fonctions au sein de DIGIT'ALL PARTNER ou de l'une de ses sociétés affiliées. Dans ce cadre-là, les Données personnelles traitées par le Responsable du traitement seront partagées aux salariés des Destinataires suivants :

- DIGIT'ALL PARTNER, portant le numéro SIRET 950 793 638 00012
- DEVZONE, portant le numéro SIRET 853 319 739 00027

"**Données**" : informations relatives à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par des éléments qui lui sont propres.

"**Identifiants**" : désigne les codes d'accès (login et mot de passe) personnels et confidentiels à chaque Utilisateur qui lui sont communiquées selon les modalités définies avec le Client et lui permettant de s'authentifier et de se connecter à son espace Utilisateur.

"**DIGIT'ALL PARTNER**" : prestataire pour la maintenance et l'évolution de la plateforme freelup

"**Plateforme**" : désigne le logiciel support (Saas) du Produit Digital auquel auront accès les Clients et les Utilisateurs par le biais d'une Licence d'utilisation.

"**Produit Digital**" : désigne tant l'application web (url) que mobile FREELUP, conçues par DIGIT'ALL PARTNER.

- "**Produit Digital**" : désigne l'Outil de matching « **FREELUP** » destiné à la mise en relation d'Utilisateurs 1 et 2 au sein de la Plateforme.

"**Services**" : ensemble des fonctionnalités qu'offre le Produit Digital ainsi que les autres sites, applications, communications en lien avec ce dernier, proposés en vertu du présent Contrat.

"**Utilisateur 1**" : toute personne physique ou morale usager du service rendu par le Produit Digital, en lien direct ou indirect avec le Client, ayant préalablement conclu un contrat.

"**Utilisateur 2**" : toute personne physique ayant accès au contenu du Produit Digital et à ses fonctionnalités.

"**Utilisateur**" : cette catégorie regroupe les Utilisateurs 1 et 2.

La mission de DIGIT'ALL PARTNER au travers du présent Produit Digital dénommé FREELUP est de répondre aux objectifs établis contractuellement avec le Client. Dans le cadre de cette mission, DIGIT'ALL PARTNER est susceptible de collecter des Données à caractère personnel vous concernant.

Nous plaçons au cœur de notre mission, notre engagement de transparence concernant les Données collectées à votre sujet, leur utilisation et les entités avec lesquelles nous les partageons.

La présente Politique de confidentialité s'applique dès lors que vous avez recours à nos Services (décrits ci-dessous).

Nos Services sont conçus dans le but de répondre à l'objectif général du Produit Digital par les moyens établis contractuellement.

La présente Politique de confidentialité s'applique au Produit Digital et à tout autre site, application, communication associée, à l'exclusion des services explicitement fournis dans le cadre d'une autre politique de confidentialité.

## **II. RESPONSABLE DU TRAITEMENT ET PARTIES CONTRACTANTES**

Le Responsable du traitement est le Client.

Le Sous-traitant du Responsable du traitement est la société **DIGIT'ALL PARTNER**.

Le Contrat, incluant les Conditions Générales d'Utilisation, est conclu entre DIGIT'ALL PARTNER et tout Utilisateur ayant recours à nos Services.

En tant qu'Utilisateur de nos Services, la collecte, l'utilisation et le partage de vos Données personnelles sont soumis à la présente Politique de confidentialité et à ses versions mises à jour.

La Société peut modifier la présente Politique de confidentialité et, si les modifications apportées sont importantes, vous en informera via les Services ou par d'autres moyens, pour vous donner l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles prennent effet. Si vous vous opposez à l'une quelconque des modifications, vous pouvez effectuer une demande de fermeture de votre compte conformément aux dispositions de l'Article VIII c).

Vous reconnaissez que si vous continuez à utiliser nos Services après la publication des modifications apportées à notre Politique de confidentialité ou l'envoi d'un avis à ce sujet, cela signifie que la collecte, l'utilisation et le partage de vos Données personnelles sont soumis à la version mise à jour de la Politique de confidentialité.

## **III. DONNEES COLLECTEES**

Nous veillons à ce que la collecte de vos Données soit pertinente, adéquate, non-excessive et strictement nécessaire à nos activités.

Vous êtes informés que certaines informations sont indispensables pour bénéficier de nos Services. En effet, lorsque vous remplissez un formulaire de collecte, les Données personnelles obligatoires sont signalées par un astérisque. A défaut de nous les communiquer, nous ne serons pas en mesure de vous faire bénéficier des Services concernés.

### **a. Données que vous nous fournissez**

Dès lors que vous souhaitez créer un compte, les Données que vous fournissez obligatoirement ou facultativement sont les suivantes :

- Utilisateur 1 :
  - Les informations légales relatives à votre société
  - Nom et Prénom de la personne physique représentant la personne morale
  - Vos informations de contact (numéro de téléphone, adresse mail)
  - Un mot de passe de 8 caractères minimums dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (non visible par nous et chiffré dès votre saisie)
  -

- Utilisateur 2 :
  - Nom et Prénom
  - Adresse mail (identifiant de connexion à votre session)
  - Un mot de passe de 8 caractères minimums dont une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial (non visible par nous et chiffré dès votre saisie)
  - Adresse postale

### **c. Données de nos Services**

Nous enregistrons des Données d'utilisation lorsque vous accédez à nos Services (ou les utilisez d'une quelconque manière), ce qui inclut l'url du Produit Digital, nos applications et notre technologie de Plateforme, notamment lorsque vous affichez du contenu, quand vous installez ou mettez à jour l'une de nos applications mobiles. Nous utilisons des identifiants de connexion, des informations sur les appareils et des adresses IP pour vous identifier et pour enregistrer votre activité.

### **d. Cookie**

Nous utilisons un cookie pour vous reconnaître, vous et/ou vos appareils, lors de la connexion/déconnexion ou du passage d'un service ou appareil à un autre. Nous utilisons également un cookie vous permettant de sauvegarder, durant une semaine, votre mot de passe et votre identifiant.

Nous autorisons les cookies tiers de Google à partir du moment où l'utilisateur est inscrit sur la plateforme.

Vous pouvez contrôler les cookies par le biais de vos préférences de navigateur et d'autres outils.

### **e. Evolution des données collectées**

Nos Services étant dynamiques, nous proposons souvent de nouvelles fonctionnalités qui peuvent nécessiter la collecte de nouvelles informations. Si nous devons collecter des Données d'une nature substantiellement différente ou modifier considérablement notre utilisation de vos Données, nous vous en informerions et modifierions également la présente Politique de Confidentialité.

### **f. Messagerie / Tchat / Favoris**

Nous savons si vous communiquez par l'intermédiaire de nos Services. En effet, nous collectons les informations que vous envoyez, recevez ou dès que vous consultez des messages en lien avec nos Services. Par exemple, nous collectons les discussions et les éventuels fichiers échangés entre Utilisateurs grâce au tchat ou entre les Utilisateurs et notre service technique.

En revanche nous n'avons pas accès aux informations que les Utilisateurs s'échangent en dehors de notre Produit Digital et notamment au travers de leurs boites mails respectives.

## **IV. UTILISATION DE VOS DONNEES / FINALITES**

Nous utilisons les Données que nous détenons à votre sujet pour fournir et personnaliser nos Services, afin qu'ils soient plus pertinents et utiles pour vous et pour les autres Utilisateurs.

### **a. Services**

Nous utilisons vos Données afin de vous donner accès à nos Services.

Nos Services vous permettent de répondre aux objectifs de l'application par les moyens établis dans le contrat conclu entre DIGIT'ALL PARTNER et le Client.

### **b. Développement de services**

Nous utilisons vos Données, pour :

- effectuer des analyses et statistiques relatives à l'utilisation, qualitative et/ou quantitative du Produit Digital ou encore la qualité de notre service technique (et notamment le délai de résolution des problèmes).

- pour mener des activités de recherche et de développement liées à nos Services, afin de proposer, à vous et à d'autres Utilisateurs, une meilleure expérience, plus intuitive et personnalisée.

### **c. Service support**

Nous utilisons vos Données (y compris éventuellement vos communications) pour examiner les réclamations et problèmes des Services (comme des bugs), pour y répondre et pour les résoudre.

Vous pouvez contacter notre service technique par mail à l'adresse suivante :

support@freelup.io

### **d. Informations agrégées**

Nous utilisons vos Données pour produire et partager des informations agrégées qui ne permettent pas de vous identifier.

### **e. Sécurité et investigations**

Nous utilisons vos Données (y compris vos communications) en cas de nécessité du point de vue de la sécurité, ou pour enquêter sur des suspicions de fraudes et autres violations des Conditions Générales d'utilisation de DIGIT'ALL PARTNER ou de la présente Politique de confidentialité et/ou sur des tentatives visant à causer du tort à nos utilisateurs.

### **f. Campagnes marketing**

Nous utilisons vos Données pour le suivi de nos campagnes marketing via des scripts fournis par des tiers tel l'insight de LinkedIn ou autre plugin. Cela nous permet d'avoir de la visibilité d'efficacité de nos campagnes Marketing.

## **V. BASE LEGALE DU TRAITEMENT**

Nous collectons et traitons uniquement les Données vous concernant pour lesquelles nous avons votre consentement. Vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

Pour le retrait de votre consentement ou si vous avez des questions concernant le Règlement général pour la protection des Données (RGPD) sur lequel nous nous reposons pour la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles, veuillez contacter notre Responsable de la protection des Données dont le contact est indiqué à l'article VIII.

## **VI. PARTAGE DES DONNEES**

### **a. Nos Services**

Vos Données sont susceptibles d'être communiquées à d'autres Utilisateurs en vue de poursuivre l'objectif de l'application. Seront transmises les Données suivantes :

- au Freelance : le numéro de téléphone, l'adresse mail, son profil renseigné sur la plateforme, et toute autre information que le Consommateur et le Producteur voudront s'échanger au travers du tchat.
- A l'entreprise (uniquement lorsque ce dernier aura pris rendez-vous avec le Freelance) : l'adresse mail du Consommateur, et toute autre information que le Consommateur et le Producteur voudront s'échanger au travers du tchat.

### **b. Services tiers**

Vos Données personnelles sont uniquement destinées à la Société et ne sont accessibles que par vous et les prestataires de services décrits dans le Contrat et apparaissant comme nos sous-traitants, habilités à les gérer, en fonction des finalités de la collecte et dans la limite de leurs attributions respectives. Conformément aux dispositions précédentes, vos Données ne seront en aucun cas visibles par des Utilisateurs ou tiers non autorisés.

### **c. Sous-traitants ou Prestataires de service**

Nous faisons appel à des sous-traitants pour assurer nos Services (par exemple, pour l'hébergement, la maintenance, la détection des logiciel malveillants et virus, le développement de l'application). Ils ont un accès à vos Données dans la mesure du strict nécessaire pour effectuer ces tâches en notre nom, et sont tenus de ne pas les divulguer ni de les utiliser à d'autres fins ainsi que de respecter les engagements que nous prenons envers vous.

Les sous-traitants autorisés sont :

- **OVH**, 2 rue Kellerman, 67000 Strasbourg qui est notre prestataire pour l'hébergement de vos Données.
- **ATTLASSIAN**, 3 boulevard de Sebastopol, 75001 Paris pour la collecte, le stockage et la communication.
- **Google** qui nous fournit des API nous permettant de saisir les adresses postales, Google Analytic qui permet de récolter des données d'utilisation du service.
- **Mandrill** qui nous fournit une API nous permettant d'envoyer des e-mails.
- **SMSFactor** qui nous fournit une PI nous permettant d'envoyer des SMS

### **d. Divulgations légales aux tiers autorisés**

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, une injonction ou toute autre mesure judiciaire, ou si nous croyons en toute bonne foi qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

- Enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur encontre, ou assister les institutions judiciaires ;
- Respecter les contrats passés avec vous ;
- Enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ;
- Garantir la sécurité ou l'intégrité de notre Service (par exemple, par un partage avec des entreprises faisant face aux mêmes menaces) ;
- Ou exercer ou protéger les droits et la sécurité de DIGIT'ALL PARTNER, de nos Utilisateurs, de notre personnel ou de tiers.

Si nous le jugeons opportun, nous nous efforçons de prévenir les Utilisateurs qui font l'objet d'une demande légale de communication de leurs Données personnelles, sauf en cas d'urgence ou si la loi ou une ordonnance judiciaire l'interdit. Nous pouvons contester de telles demandes lorsque nous estimons, à notre discrétion, qu'elles sont excessives, vagues ou ne sont pas dûment autorisées, mais nous ne nous engageons pas à toutes les remettre en cause.

#### **e. Prise de contrôle ou vente**

Nous pouvons partager vos Données personnelles dans le cadre d'une vente, d'une fusion ou d'une prise de contrôle de notre Société, ou en préparation de ces événements. Toute entité tierce achetant intégralement ou en partie notre entreprise sera autorisée à utiliser vos Données, mais uniquement dans le respect de la présente Politique de confidentialité, sauf mention contraire de votre part.

## **VII. VOS DROITS ET OBLIGATIONS**

### **a. Conservation des Données**

A compter du moment où l'Utilisateur 1 a créé un compte pour un Utilisateur 2 ou un autre Utilisateur 1, la personne reçoit un email pour définir pour son mot de passe. Une fois le mot de passe définit, le compte est opérationnel. Une fois l'inscription confirmée, nous conservons vos Données personnelles et ce :

tant que votre compte est actif.

Si votre compte connaît une période continue d'inactivité de plus de douze (12) mois sans facture établie, votre compte sera désactivé et vos Données personnelles seront anonymisées dans un délai de 48 heures ouvrées maximum.

A compter de cette anonymisation effective, nous ne serons plus à même de vous identifier ou de récupérer l'ensemble de vos Données personnelles relatives à l'application.

Les règles précitées s'appliquent aux Données que vous ou des tiers nous ont fournies ainsi que les Données générées ou déduites en fonction de votre utilisation de nos Services.

Si vous souhaitez vous opposer à la conservation de vos Données, vous pouvez fermer votre compte ou nous demander de le fermer conformément aux dispositions de l'article VI.c.

### **b. Droits d'accès et de contrôle sur vos Données personnelles**

Conformément aux lois et réglementations relatives à la protection des Données personnelles en vigueur, vous disposez de plusieurs droits issus du RGPD que vous pouvez faire valoir auprès du responsable de traitement sur ces Données que nous possédons sur vous :

**DROIT D'ACCES** : c'est le droit d'obtenir la confirmation que les Données vous concernant sont ou ne sont pas traitées et d'obtenir une copie de celles-ci (article 15 RGPD).

**DROIT DE RECTIFICATION** : c'est le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification des Données personnelles vous concernant en cas d'inexactitude ou de compléter des données incomplètes (article 16 RGPD).

**DROIT A L'EFFACEMENT** : c'est le droit d'obtenir l'effacement, dans les meilleurs délais, de Données personnelles vous concernant dans les cas visés à l'article 17 du RGPD. Toutefois si votre demande de suppression concerne des Données personnelles obligatoires pour votre inscription sur le Produit Digital, nous serons contraints de procéder à la clôture de votre compte.

**DROIT A LA LIMITATION DU TRAITEMENT** : c'est le droit d'obtenir de la Société qu'elle ne traite plus vos Données personnelles pendant une durée déterminée suivant le motif invoqué pour la limitation tel que visé à l'article 18 du RGPD. En faisant valoir ce droit, vous stoppez tout ou partie du traitement de vos Données personnelles, à l'exception de leur conservation.

**DROIT A LA PORTABILITE DES DONNEES** : c'est le droit de recevoir vos Données personnelles que nous détenons, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine ainsi que le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement (article 20 RGPD).

**DROIT D'OPPOSITION** : c'est le droit de nous demander de ne plus traiter vos Données personnelles pour un motif tenant à votre situation particulière ou sans motif en cas de prospection commerciale (article 21 RGPD).

**DROIT DE RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT** : c'est le droit de retirer votre consentement au traitement de vos Données personnelles par la Société, à tout moment et sans remettre en cause le traitement mis en œuvre jusque-là (article 7 RGPD)

Vous pouvez exercer ces droits en :

- Modifiant vos Données directement dans votre espace Utilisateur
- Procédant à la clôture de votre compte directement au travers du Produit Digital
- Prenant contact avec nous grâce aux moyens indiqués à l'article VIII.d.

### **c. Désactivation ou fermeture de compte**

Si vous désactivez votre compte sur le Produit Digital, nous continuerons à conserver des Données personnelles sur vous. Toutefois si vous ne vous connectez pas pendant un délai continu de douze (12) mois, les dispositions de l'article VI. a. trouveront à s'appliquer.

Si vous fermez votre compte sur le Produit Digital ou si vous nous demandez de le fermer pour vous, vos Données personnelles seront anonymisées dans un délai de 48 heure ouvré.

Nous pouvons également procéder à la clôture de votre compte si cela est la conséquence d'une autre demande de votre part (comme par exemple la suppression de Données obligatoires lors de l'inscription).

## **VIII. AUTRES INFORMATIONS IMPORTANTES**

### **a. Sécurité**

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à protéger vos Données comme :

- Le Protocole HTTPS ;

la gestion des accès sous réserves d'autorisations spécifiques du personnel à ces Données

Nous surveillons régulièrement nos systèmes afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques. Néanmoins, cela ne nous permet pas de garantir la sécurité des informations que vous nous envoyez. Il n'y a aucune garantie que les Données ne seront pas accessibles, divulguées, modifiées ou détruites par une violation de nos protections de gestion, techniques ou physiques.

Si cela devait arriver, nous nous engageons à mettre en œuvre des mesures visant à faire cesser cette violation le plus rapidement possible.

#### **b. Bases légales pour le traitement**

Nous collecterons et traiterons uniquement les Données personnelles vous concernant pour lesquelles nous avons des bases légales. Les bases légales incluent votre consentement (lorsque vous avez donné votre consentement), le Contrat (tant celui que nous avons conclu avec vous et qui repose sur nos Conditions Générales d'Utilisation que celui que nous avons conclu avec le Client).

Lorsque le traitement de vos Données personnelles est soumis à votre consentement, vous avez le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement à tout moment.

Si vous avez des questions concernant les bases légales sur lesquelles nous nous reposons pour la collecte et l'utilisation de vos Données personnelles, veuillez contacter notre Responsable de la Protection des Données dont le contact est indiqué ci-dessous.

#### **d. Coordonnées**

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant cette Politique, vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des Données (DPO):

Par mail à l'adresse mail suivante : [dpo@freelup.io](mailto:dpo@freelup.io)

Vous pouvez également poser toute question au Client à l'adresse mail de contact de ce dernier.